



راهنمای رفع اشکال ماشین لباسشویی برای مصرف کننده



ردیف	نوع مشکل	موارد کنترلی
۱	ماشین روشن نمی شود	• کنترل کنید آیا سیم برق مطمئناً به پریز وصل شده است یا نه. • کلید POWER ON/OFF فشار دهید. • کلید START/PAUSE را فشار دهید. • کلید RESET را فشار دهید. • کنترل کنید آیا قطع برق اتفاق افتاده است یا نه. • کنترل کنید آیا فیوز یا قطع کننده مدار، فعال شده است یا نه.
۲	درب ماشین باز نمی شود	• ماشین در حال کار است. • به حال قفل کودک تنظیم شده است. • لباس بین رینگ و در گیر کرده است.
۳	آب وارد لباسشویی نمی شود	• ممکن است شیر آب باز نباشد. • ممکن است شیلنگ آب رسان یخ زده باشد. • ممکن است شیلنگ آب رسان یا فیلتر فلزی در ورود آب، مسدود شده باشد.
۴	صدای غیرعادی در زمان چرخش	• بررسی کنید که سیم برق به بدنه ی ماشین تماس دارد یا خیر. • بررسی کنید آیا (پیچ های) تثبیت ماشین، جابجا شده اند یا نه. • بررسی کنید آیا سنجاق یا شی فلزی ای داخل ماشین هست یا نه.
۵	ورود آب به داخل لباسشویی درحین کار	• وقتی سطح آب کم شود، آب به طور خودکار تأمین می شود. • لباس در حین کار اضافه شده باشد. • اگر لباس های شستشو به طور نامناسب پخش است، برای ایجاد تعادل آب اضافه می شود.
۶	بوی نامطبوع	• برخی اجزاء از لاستیک ساخته شده اند و ابتدا دارای بوی خاصی میباشند، بنابراین ممکن بوی لاستیک باشد.
۷	مقداری آب در حین شستشو تخلیه می شود	• ممکن است ماده شوینده زیاد باشد یا شوینده دارای حباب زیاد تر از باشد.

۸	آب کم در شستشو و چرخش	ماشین لباسشویی از این نوع ، نیاز به کمی آب برای شستشوی لباس دارد.
۹	تغییر زمان باقیمانده	- زمان باقیمانده نشان داده شده، بر اساس ۱۵ لیتر بر دقیقه آب ورودی، محاسبه می شود. وقتی فشار آب تغییر کند، به نسبت، زمان واقعی، طولانی تر یا کوتاهتر خواهد شد. - اگر لباس در چرخش نامنظم باشد، زمان چرخش طولانی تر می شود تا بی نظمی لباسها را تصحیح کند.
۱۰	توقف برنامه هنگام قطع برق	اگر برق قطع شود ، برنامه متوقف می شود و زمانیکه برق برقرار می شود، ادامه پیدا خواهد کرد.

راهنمای رفع اشکال ماشین لباسشویی برای مصرف کننده (مواردی که خطا در صفحه نمایش مشخص گردید)

ردیف	نشانه های مشکل در صفحه نمایش	نوع مشکل	موارد کنترلی	چگونگی حل مشکل
۱	E11	آب به دیگ شستشو/چرخش نمیرسد و یا جریان آب کند است.	- آیا شیر آب باز است. - آیا شیلنگ آب رسان یخ زده است. - آیا شلنگ آب رسان یا فیلتر فلزی در ورودی آب، مسدود شده یا نه. - آیا آب شهر قطع است یا نه.	مشکل را بررسی و حل کنید، سپس کلید START/PAUSE را یک بار دیگر فشار دهید تا ماشین دوباره راه بیفتد.
۲	E12	آب تخلیه نمی شود.	- ارتفاع شیلنگ تخلیه بیش از 100 Cm است. - آیا شیلنگ تخلیه برگشته است؟ - آیا شیلنگ تخلیه با آشغال فیبر، مسدود شده است؟ - آیا شیلنگ تخلیه، خیلی بلند است.	مشکل را بررسی و حل کنید، سپس کلید START/PAUSE را یک بار فشار دهید تا ماشین دوباره راه بیفتد.
۳	EA3	ماشین اصلاً کار نمی کند.	- خروجی آب مسدود است یا نه. - لوله تخلیه، مسدود است یا نه. - لوله تخلیه، زیادی بالاست یا نه.	مشکل را بررسی و حل کنید، پس کلید START/PAUSE برای یک بار برای راه اندازی مجدد ماشین، فشار دهید.

۴	H	نقص باز کردن درب ماشین لباسشویی	- آیا دمای آب به بیش از ۴۰ درجه سانتی گراد، رسیده؟ - آیا دمای آب در مرحله ی شستشو از ۴۰ درجه ی سانتی گراد بیشتر شده؟	به محض اینکه دما زیر ۴۰ درجه ی سانتی گراد رسید، درب به طور خودکار باز خواهد شد.
۵	U3	نقص در چرخش	- آیا ماشین لباسشویی به طور محکم جاگذاری شده است؟ - آیا لباس های در حال شستشو بسیار بزرگ است یا خیلی سنگین است. - آیا تکه های لباس برای چرخش، بسیار کم است؟ - آیا پتو مانند یک توپ، پیچیده شده است؟	وقتی لباس ها خیلی کوچک است، ۲ تا ۳ تکه لباس اضافه کنید، سپس ماشین را بررسی کنید، درب را ببندید و دکمه START/PAUSE را یک بار برای راه اندازی مجدد ماشین، فشار دهید.
۶	U4	ماشین شروع به کار نمی کند	آیا درب لباسشویی کاملاً بسته شده است ؟	در را در حالیکه "قفل درب door lock" روشن است، آن را ببندید، و سپس کلید "START/PAUSE" را بفشارید. ماشین لباسشویی شروع به کار می کند.

راهنمای رفع اشکال ماشین لباسشویی برای سرویسکار (مواردی که ارور در نمایشگر مشخص گردید)

ردیف	نشانه های مشکل	نوع مشکل	موارد کنترلی (توسط تعمیرکار مجرب)	چگونگی حل مشکل
۱	Ed1 Ed2	ارتباط غیرعادی بین موتور و برد صفحه نمایش	سیم بندی ها و سوکت ها کنترل شوند. سیم بندی ها اتصالی نداشته باشند. سوکت ها سالم باشند و درست بسته شده باشند.	وجود سیستم عیب یاب هوشمند صرفاً به منظور تسریع در انجام سرویس و تعمیرات ماشین لباسشویی شماست. در زمان تماس با خدمات پس از فروش، نشانه مشکل را نیز اعلام نمائید.
۲	E908	عملکرد غیرعادی موتور	سیم بندی ها و سوکت ها کنترل شوند. موتور و برد آن کنترل شود.	
۳	E920	عملکرد غیرعادی برد موتور	سیم بندی ها و سوکت ها کنترل شوند. موتور و برد آن کنترل شوند.	

	ولتاژ تغذیه را بررسی کنید تا خیلی بالا یا خیلی پایین نباشد. ماشین لباسشویی را خاموش و مجدداً روشن کنید. برد موتور را بررسی کنید تا آسیبی ندیده باشد.	ولتاژ بسیار پایین است	E904	۴
	سنسور سطح آب و برد صفحه نمایش بررسی شود. سیم‌بندی‌ها و سوکت‌ها کنترل شوند.	خطا در سنسور سطح آب	EA1	۵
	سنسور دما را بررسی کنید. سیم‌بندی‌ها و سوکت‌ها کنترل شوند. برد صفحه نمایش بررسی شود.	خطا در سنسور دمای المنت	EC2	۶
	سیم‌بندی‌ها و سوکت‌ها کنترل شوند. برد صفحه نمایش بررسی شود. المنت را بررسی کنید. سنسور دما را بررسی کنید.	آب گرم نمی‌شود	E7C	۷