



راهنمای رفع اشکال پلوپز دیجیتال برای مصرف کننده



ردیف	نوع مشکل	موارد کنترلی
۱	پلوپز روشن نمی شود	<ul style="list-style-type: none"> کنترل کنید آیا سیم برق مطمئناً به پریز وصل شده است یا خیر. کلید شروع/توقف را فشار دهید. کنترل کنید آیا قطع برق اتفاق افتاده است یا خیر. کنترل کنید سیم برق آسیب ندیده باشد. کنترل کنید دیگ در جای خود قرار گرفته باشد.
۲	برنج خام است	<ul style="list-style-type: none"> عدم استفاده از مقدار مناسب آب و برنج. تماس دیگ با صفحه گرم کننده چک شود. کنترل شود شی خارجی بین دیگ و صفحه گرم کننده قرار نگرفته باشد. کنترل شود دیگ تغییر شکل نیافته باشد.
۳	در هنگام پخت آرام پز، غذا سرریز می شود.	<ul style="list-style-type: none"> مقدار آب و مواد غذایی کنترل شود.

**راهنمای رفع اشکال پلوپز دیجیتال برای مصرف کننده
(مواردی که خطا در صفحه نمایش مشاهده می گردد)**

ردیف	نشانه های مشکل در صفحه نمایش	نوع مشکل	موارد کنترلی	چگونگی حل مشکل
۱	E1	پخت ادامه نمی یابد و ایراد به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می گردد	<ul style="list-style-type: none"> کنترل شود در وضعیت توقف بیش از ۵ دقیقه پس از گذاشتن دیگ در محل خود، کلید «شروع/توقف» فشرده شده است یا خیر. 	کلید «شروع/توقف» را فشار دهید
۲	E2	پخت ادامه نمی یابد و ایراد به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می گردد.	<ul style="list-style-type: none"> کنترل شود که آیا دیگ بیش از ۱۵ دقیقه از محل خود خارج شده است یا خیر. 	دیگ را قبل از ۱۵ دقیقه در محل خود قرار داده و کلید «شروع/توقف» را فشار دهید.
۳	E3	پخت ادامه نمی یابد و ایراد به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می گردد.	<ul style="list-style-type: none"> کنترل شود که آیا حداکثر ۱۰ دقیقه پس از اتمام پخت در حالت های برنج آبکشی و یا برنج مخلوط، دیگ از محل خود خارج شده است یا خیر. 	دیگ را قبل از ۱۰ دقیقه از محل خود خارج و پس از آبکش برنج و یا مخلوط نمودن مواد غذایی دیگر، مجدداً داخل محمول قرار داده و پس از بستن درب، کلید «شروع/توقف» را فشار دهید.
۴	E4	پخت ادامه نمی یابد و ایراد بدون بوق هشدار صوتی اعلام می گردد.	<ul style="list-style-type: none"> بررسی شود که آیا طی دو ساعت قبل از اعلام خطا، به خطاهای E1 تا E3 توجه شده و اقدام لازم انجام شده است یا خیر 	با فشردن هر یک از کلیدها آخرین تنظیمات دستگاه مشاهده می شود. در صورت نیاز ابتدا تنظیمات جدید انجام و سپس با فشردن کلید «شروع/توقف» پخت ادامه می یابد.

<p>یکبار برق دستگاه را قطع و پس از حدود ۱ دقیقه مجدداً وصل نمایید. در صورت عدم بروز علائم نشاندهنده ایراد با فشرده نگه داشتن کلید «شروع/توقف» به مدت ۵ ثانیه دستگاه خاموش می‌گردد. با فشردن مجدد کلید فوق دستگاه روشن و به وضعیت برنامه پیش فرض کارخانه در می‌آید.</p>	<p>• کنترل کنید که کلیدها در حالت فشرده شده نباشند و یا خراب نشده باشند</p>	<p>با اتصال پلوپز به برق، ایراد مربوطه به همراه بوق هشدار صوتی ظاهر می‌شود.</p>	<p>E8</p>	<p>۵</p>
<p>مقدار آب لازم در دیگ ریخته شود</p>	<p>• مقدار آب موجود در دیگ کنترل شود.</p>	<p>سوپ و خورش پخته شده سوخته است</p>	<p>E9</p>	<p>۶</p>

<p>راهنمای رفع اشکال پلوپز دیجیتال برای سرویسکار (مواردی که خطا در نمایشگر مشاهده می‌گردد)</p>				
<p>چگونگی حل مشکل</p>	<p>موارد کنترلی (توسط تعمیرکار مجرب)</p>	<p>نوع مشکل</p>	<p>نشانه های مشکل</p>	<p>ردیف</p>
<p>علائم نشان دهنده خطاها صرفاً به منظور تسریع در انجام سرویس و تعمیرات دستگاه پلوپز شماس است. در زمان تماس با خدمات پس از فروش، نشانه مشکل را نیز اعلام نمائید.</p>	<p>• بررسی سلامت المنت • کنترل اتصالات برد به المنت • بررسی سلامت و یا خرابی برد تغذیه</p>	<p>پلوپز کار نمی‌کند، ایراد به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می‌گردد.</p>	<p>E5</p>	<p>۱</p>
	<p>• بررسی سلامت ترموستات • کنترل اتصالات برد تغذیه یا ترموستات پلوپز • بررسی سلامت و یا خرابی برد تغذیه</p>	<p>دستگاه روشن است اما صفحه گرم-کننده در حالت پلوپز گرم نمی‌شود. ایراد مربوطه به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می‌گردد.</p>	<p>E6</p>	<p>۲</p>
	<p>• بررسی سلامت ترموستات آرام‌پز • کنترل اتصالات برد تغذیه یا ترموستات آرام‌پز • بررسی سلامت و یا خرابی برد تغذیه</p>	<p>دستگاه روشن است ولی صفحه گرم‌کننده در حالت آرام‌پز گرم نمی‌شود. ایراد مربوطه به همراه بوق هشدار صوتی اعلام می‌گردد.</p>	<p>E7</p>	<p>۳</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • کنترل کلیدهای محصول • بررسی عملکرد برد اصلی و مشکل نرم افزاری احتمالی آن 	<p>با اتصال برق پلویز ایراد مربوطه به همراه بوق هشدار صوتی ظاهر می-شود</p>	<p>E8</p>	<p>۴</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • بررسی ترموستات آرام‌پز در زمان پخت (وصل دائم) • بررسی سلامت برد تغذیه 	<p>سوپ و خورش پخته شده سوخته است</p>	<p>E9</p>	<p>۵</p>